

電話の受け方

基本フレーズ集	
電話を取って	お電話ありがとうございます
	（社名）でございます
	はい、（部署）の△△でございます。
相手を確認したい時	恐れ入りますが、 会社名とお名前をもう一度お願いできますでしょうか。
あいさつ	いつもお世話になっております
聞き取りにくい時	少々お電話が遠いようですが
待たせる場合	恐れ入りますが、少々お待ちいただけますか
かけ直す時	こちらから折り返しお電話いたします
	戻りましたらこちらからお電話を差し上げましょうか
電話番号を尋ねる	念のため、お電話番号をお願いいたします
他の人に代わるとき	担当に代わらせていただきます
名指し人が不在の場合のフレーズ集	
外出中	あいにく ○○ は外出しております △△ 時には帰る予定になっておりますが
社内	あいにく ○○ は只今席を外しております 近くにいると思いますので見てまいります 折り返しご連絡させていただいてもよろしいでしょうか
休暇中・出張中	○○ はお休みをいただいております △△ 日に社社の予定です
	○○ は △△ 日まで出張中でございます
電話中	只今、他の電話に出ておりますが
かけ直すといわれた時	恐れ入ります、よろしくお願いいたします
伝言を受ける時	もしよろしければ伝言を承りますが